

«Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президентінің атымен»  
 Тұңғыш Президентінің атымен құрылған «Қазақстан Республикасы  
 Тұңғыш Президентінің атымен» құрылған «Қазақстан Республикасы  
 Тұңғыш Президентінің атымен» құрылған «Қазақстан Республикасы»  
 компаниясының филиалы

ШЫҒЫС № 04-05/426  
 «26» 01 2017 ж.

Директору  
 КГУ «Школа – интернат «Ақ ниет»  
 для детей с ограниченными  
 возможностями» УОВКО  
 Кривицкой С.К.

Ваше заявление вх №К-49 от 18.01.2017г в отношении выдачи санитарно-эпидемиологического заключения на КГУ «Школа – интернат «Ақ ниет» для детей с ограниченными возможностями» УО ВКО ул. Севастопольская, 6/1 соответствие нормативно-правовым актам в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и гигиеническим нормативам, нами рассмотрено.

Направляем Вам санитарно-эпидемиологическое заключение № 28 от 26.01.2017 года.

Заместитель руководителя  
 РГУ «Усть-Каменогорское ГУ  
 по ЗПП Департамента по ЗПП ВКО  
 Комитета по ЗПП МНЭ РК»

Сагындыков А.Б.

Исп. Мадиева Е.К.  
 тел. 76-21-0



Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі Министерство здравоохранения Республики Казахстан  «Қазақстан Республикасы Тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитетінің Шығыс Қазақстан облысы тұтынушылардың құқықтарын қорғау департаментінің Өскемен қалалық тұтынушылардың құқықтарын қорғау басқармасы. РГУ «Усть-Каменогорское ГУ по ЗПП Департамента по ЗПП ВКО Комитета по ЗПП МНЭ РК»	Нысанның БҚСЖ бойынша коды Код формы по ОКУД КҰЖЖ бойынша ұйым коды Код организации по ОКПО  Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы « 30 » мамырдағы №415 бұйрығымен бекітілген № 017/е нысанды медициналық құжаттама Медицинская документация Форма № 017/у Утверждена приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от «30» мая 2015 года №415
--	---

**Санитариялық-эпидемиологиялық қорытынды  
 Санитарно-эпидемиологическое заключение**

№ 28

«26» января 2017 ж. ( г.)

**1. Санитариялық-эпидемиологиялық сараптау (Санитарно-эпидемиологическая экспертиза)  
 КГУ «Школа – интернат «Ақ ниет» для детей с ограниченными  
 возможностями» управления образования Восточно-Казахстанской области Ул.  
 Севастопольская, 6/1**

(пайдалануға берілетін немесе қайта жанартылған нысандардың, жобалық құжаттардың, тіршілік ортасы факторларының, шаруашылық және басқа жұмыстардың, өнімнің, қызметтердің, көліктердің және т.б. (полное наименование объекта, отвод земельного участка под строительство, проектной документации, реконструкции или вводимого в эксплуатацию, факторов среды обитания, хозяйственной и иной деятельности, работ, продукции, услуг, транспорт и т.д.)

Жүргізілді (Проведена) по заявлению вх. №К-49 от 18.01.2016г.  
 өтініш, ұйғарым, қаулы бойынша, жоспарлы және басқа да түрде (күні, нөмірі), по обращению, предписанию, постановлению, плановая и другие (дата, номер)

**2. Тапсырыс (өтініш) беруші (Заказчик (заявитель) директор Кривицкая С.К.**  
 Шаруашылық жүргізуші субъектінің толық атауы, мекен-жайы, телефоны, жетекшісінің Т.А.Ә.А. (полное наименование хозяйствующего субъекта (принадлежность) , адрес/месторасположение объекта, телефон, Ф.И.О. руководителя)

**3. Санитариялық-эпидемиологиялық сараптау жүргізілетін нысанның қолданылу аумағы  
 (Область применения объекта санитарно-эпидемиологической экспертизы) ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. Севастопольская, 6/1**

сала, қайраткерлік ортасы, орналасқан орны, мекен-жайы  
 (отрасль, сфера деятельности, место нахождение, адрес)

**4. Жобалар, материалдар дайындалды (Проекты, материалы разработаны (подготовлены)) \_\_\_\_\_**

5. Ұсынылған құжаттар (Представленные документы):

1. заявление №К-49 от 18.01.2016г.

2. справка о государственной регистрации юридического лица от 04.08.2016г.

3. протокол измерений метеорологических факторов №4 от 19.01.2017г.

4. протокол измерения освещенности №4 от 19.01.2017г.

5. протокол измерения электромагнитного поля №5 от 19.01.2017г.

6. протокол измерения уровней шума №3 от 19.01.2017г.

7. договор на дератизационные и дезинсекционные работы с учреждением «Дезинфекция №2 от 25.01.2017г.

8. договор на вывоз твердых – бытовых отходов (ТБО) с ТОО «Өскеменспецкоммунтранс» №1 от 25.01.2017г.

атаулары мен олардың ұсынылған уақыты (наименование и дата их представления)

**6. Өнімнің үлгілері ұсынылды (Представлены образцы продукции) \_\_\_\_\_**



**7.Баска ұйымдардың сараптау қорытындысы (егер болса) (Экспертное заключение других организации (если имеются)) не дано**

Корытынды берген ұйымның атауы (наименование организации выдавшей заключение)

8.Сараптама жүргізілетін нысанның толық санитариялық-гигиеналық сипаттамасы мен оған берілетін баға (кызметке, урдіске, жағдайға, технологияға, өндіріске, өнімге) (Полная санитарно-гигиеническая характеристика и оценка объекта экспертизы (услуг, процессов, условий, технологий, производств, продукции):

КГУ «Школа – интернат «Ақ ниет» для детей с ограниченными возможностями» УО ВКО по ул. Севастопольская.6/1 размещен в типовом здании. Здания интерната для детей с ограниченными возможностями состоящее из одноэтажного и трехэтажного зданий, с подвалом. Здание состоит из 4-х самостоятельных и одновременно взаимосвязанных блоков. В одноэтажном блоке размещен пищеблок с обеденным залом. В трехэтажных блоках размещены жилые секции. Школа-интернат, предназначен для проживания детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, для глухих и слабослышащих детей, для слепых и слабовидящих детей. Обучение детей с ограниченными возможностями в школах города, куда доставляются специальным автобусом. Здание оборудовано двумя пассажирскими лифтами для возможности посещения помещений, расположенных на вышележащих этажах, инвалидами на креслах-колясках и других инвалидов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата.

Территория школы ограждена. Внутренняя отделка помещений здания соответствует санитарным требованиям. Инженерно-техническое обеспечение объекта: водоснабжение, канализация, отопление централизованное. Вентиляция в здании приточно-вытяжная с механическим и естественным побуждением, в пищеблоке, прачечной установлены местные вытяжные вентиляции.

В составе помещений интерната предусмотрены 5 жилых секций вместимостью по 20 спальных мест. Жилые секции предусмотрены непроходными, изолированными друг от друга, от административных, хозяйственных и общих помещений. Вспомогательные и санитарно-бытовые помещения (туалеты, умывальные, душевые, ванны) размещены на каждом этаже, в каждой жилой секции в соответствии с требованиями СП В каждом этаже предусмотрены комнаты для индивидуальных занятий, размещенные в группе жилых помещений. На втором этаже оборудованы кабинеты: дефектолога, логопеда, тифлопедагога, два учебных кабинета начальной школы, на первом этаже кабинет психолога и сенсорный кабинет. На третьем этаже размещены мультимедийный кабинет на 10+1 ПК, лингофонный кабинет 12+1 ПК. На первом этаже размещен медицинский блок: стоматологический кабинет, процедурный кабинет, кабинет медицинской сестры, 2 палаты изолятора на 4 кровати, кабинет невропатолога, физиокабинет, зал ЛФК, столовая, обеденный зал на 50 посадочных мест, горячий цех, мясной цех, овощной цех, моечная кухонной и столовой посуды, санузел. В горячем цехе установлены 2— электроплиты 4-хконфорочные, 1-электросковорода, электрокотел на 120л., 2-х секционный жарочный шкаф, холодильный шкаф. В овощном цехе установлены картофелеячистка, холодильный шкаф, все оборудования в рабочем состоянии. Жилые комнаты рассчитаны на 2-3 мест, оборудованы стационарными кроватями, платяными шкафами, тумбочками. Санитарно-технические оборудования в рабочем состоянии. Постельного белья достаточно, по три комплекта на одного ребенка. Стирка белья проводится в прачечной. Прачечная размещена на цокольном этаже. Оборудована стационарной стиральной машиной на 10кг., 3-мя машинами-автомат на 50кг,сушильное отделение оборудовано сушильным шкафом, гладильная. Проведение профилактических дератизационных, дезинсекционных работ с учреждением «Дезинфекция» №2 от 25.01.2017г. По результатам инструментальных замеров уровень шума и освещенности, микроклимата на рабочих местах соответствует требованиям санитарных правил. Хранение моющих и дезинфицирующих средств, осуществляется в специально выделенном месте, в шкафу. Специальной одежды для персонала достаточно, имеются по 3 комплекта. Стирка осуществляется в прачечной интерната. Персонал 80 человека, медицинский осмотр пройден в полном объеме. Сбор и временное хранение мусора предусмотрено на оборудованной мусоросборной площадке двorca «единоборства». Вывоз мусора предусматривается по договору на оказания услуг по вывозу твердых бытовых отходов с ТОО «Өскеменспецкоммунтранс» №1 от 25.01.2017г.

Құрылыс салуға бөлінген жер учаскесінің, қайта жанартылатын нысанның сипаттамасы (өлшемдері, ауданы, топырағының түрі, учаскенің бұрын пайдаланылуы, жерасты суларының тұру биіктігі, батпақтану, желдің басымды бағыттары, санитариялық-қорғау аумағының өлшемдері, сумен, канализациямен, жылумен қамтамасыз ету мүмкіндігі және қоршаған орта мен халық денсаулығына тигізер әсері, дүние тараптары бойынша бағыты)



(Характеристика земельного участка под строительство, объекта реконструкции (размеры, площади, вид грунта, использование участка в прошлом, высота стояния грунтовых вод, наличие заболоченности, господствующие направления ветров, размеры санитарно-защитной зоны, возможность водоснабжения, канализования, теплоснабжения и влияния на окружающую среду и здоровью населения; ориентация по сторонам света)) \_\_\_\_\_  
10. Зертханалық және зертханалық-аспаптық зерттеулер мен сынақтардың хаттамалары, сонымен қатар бас жоспардың, сызбалардың, суреттердің көшірмелері (Протоколы лабораторных и лабораторно-инструментальных исследований и испытаний, а также выкопировки из генеральных планов, чертежей, фото) \_\_\_\_\_

**Санитариялық-эпидемиологиялық қорытынды**

**Санитарно-эпидемиологическое заключение**

**КГУ «Школа – интернат «Ақ ниет» для детей с ограниченными возможностями» управления образования Восточно-Казахстанской области Ул.**

**Севастопольская, 6/1**

(нысанның, шаруашылық жүргізуші субъектінің (керек-жарак) пайдалануға берілетін немесе қайта жанартылған нысандардың, жобалық құжаттардың, тіршілік ортасы факторларының, шаруашылық және басқа жұмыстардың, өнімнің, қызметтердің, автокөліктердің және т.б. толық атауы)

(полное наименование объекта, хозяйствующего субъекта (принадлежность), отвод земельного участка под строительство, проектной документации, реконструкции или вводимого в эксплуатацию, факторов среды обитания, хозяйственной и иной деятельности, работ, продукции, услуг, автотранспорта и т.д.)

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ**

санитариялық-эпидемиологиялық сараптама негізінде на основании санитарно-эпидемиологической экспертизы)

**Санитарные правила «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования детей» №179 от 29.12.2014г.**

санитарлық-гигиеналық ережелер мен нормативтерге (санитарно-гигиеническим правилам и нормативам) сай немесе сай еместігін көрсетініз (указать – соответствует или не соответствует) атауы, күні мен нөмірі (наименование, дата и номер)

Ұсыныстар (Предложения):

«Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасы Кодекстың негізінде осы санитариялық-эпидемиологиялық ұйғарымның міндетті түрде күші бар

На основании Кодекса Республики Казахстан 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения» № 193-IV ЗРК настоящее санитарно-эпидемиологическое заключение имеет обязательную силу.



**Сағындыков А.Б.**

тегі, аты, әкесінің аты, қолы (фамилия, имя, отчество, подпись)



	Нысанның БКСЖ бойынша коды Код формы по ОКУД _____ КҰЖЖ бойынша ұйым коды Код организации по ОКПО _____
Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау министрлігі Министерство здравоохранения Республики Казахстан	Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы « мамырдағы № бұйрығымен бекітілген № 017/е нысанды медициналық құжаттама
Санитариялық-эпидемиологиялық қызметтің мемлекеттік органының атауы <b>РГУ «УКГУ ООЗ Департаменты ООЗ ВКО Комитета ООЗ МЗ РК»</b>	Медицинская документация Форма № 017/у Утверждена приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от « 30 » мая 2015 года №415

Санитариялық-эпидемиологиялық  
**КОРЫТЫНДЫ**  
Санитарно-эпидемиологическое  
**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

№ 200

« 05 » 05 2017 ж. ( г.)

1. Санитариялық-эпидемиологиялық сараптау (Санитарно-эпидемиологическая экспертиза) \_\_\_\_\_

**амбулаторно-поликлиническая помощь консультативно-диагностическая помощь: по специальности невропатология, педиатрия;**

**-Первичная медико-санитарная помощь доврачебная, квалифицированная детскому населению КГУ «Школа-интернат «Ақ ниет» для детей с ограниченными возможностями», Управления образования ВКО расположенный по адресу ул. Севастопольская,6/2**

(пайдалануға берілетін немесе қайта жаңартылған нысандардың, жобалық құжаттардың, тіршілік ортасы факторларының, шаруашылық және басқа жұмыстардың, өнімнің, қызметтердің, көліктердің және т.б. атауы)

(полное наименование объекта санитарно-эпидемиологической экспертизы, в соответствии с пунктом 8 статьи 62 Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения»)

Жүргізілді (Проведена) **иной вид проверки по обращению исх.№ 02-51/3143 от 02.05.2017 года.**

өтініш, ұйғарым, қаулы бойынша, жоспарлы және басқа да түрде (күні, нөмірі) по обращению, предписанию, постановлению, плановая и другие (дата, номер)

2. Тапсырыс (өтініш) беруші (Заказчик) (заявитель) **и.о. руководителя ГУ «УЗВКО» Р.Сафиоллинова**  
Шаруашылық жүргізуші субъектінің толық атауы, мекен-жайы, телефоны, жетекшісінің тегі, аты, әкесінің аты, қолы.

**КГУ «Школа-интернат «Ақ ниет» для детей с ограниченными возможностями», Управления образования ВКО расположенный по адресу ул. Севастопольская,6/2**

**директор Кривицкая С.К., тел:87232544857**

(полное наименование хозяйствующего субъекта (принадлежность), адрес/месторасположение объекта, телефон, Фамилия, имя, отчество руководителя)

3. Санитариялық-эпидемиологиялық сараптау жүргізілетін нысанның қолданылу аумағы (Область применения объекта санитарно-эпидемиологической экспертизы) **образование**  
сала, қайраткерлік ортасы, орналасқан орны, мекен-жайы

(вид деятельность)

4. Жобалар, материалдар дайындалды (Проекты, материалы разработаны (подготовлены) \_\_\_\_\_

5. Ұсынылған құжаттар (Представленные документы) \_\_\_\_\_

**1. Заявление исх. № 02-51/3143 от 02.05.2017г**

**2. Технический паспорт (Ф-2) инвентарный 10239 кадастровый 05:085:048:2051:1**

**3. Договор о государственных закупках услуг №102 от 04.05.2017 года с РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы»**

**4. Договор о государственных закупках услуг на дератизацию, дезинсекцию № 2 от 2017-01-25 с Учреждением «Дезинфекция».**

**5. Договор о государственных закупках услуг №75 от 16.03.2017 года с ТОО «ЕКOPROM» на вывоз и утилизацию медицинских отходов.**

**6. Договор о государственных закупках услуг №1 от 25.01.2017 года на вывоз ТБО.**



7. Протокол №4 от 19.01.2017 года измерения метеорологических факторов, измерения освещенности, измерения уровней шума.

6. Өнімнің үлгілері ұсынылды (Представлены образцы продукции)

7. Басқа ұйымдардың сараптау қорытындысы (егер болса) (Экспертное заключение других организаций если имеются)

Қорытынды берген ұйымның атауы (наименование организации выдавшей заключение)

8. Сараптама жүргізілетін нысанның толық санитариялық-гигиеналық сипаттамасы мен оған берілетін баға (қызметке, үрдіске, жағдайға, технологияға, өндіріске, өнімге) (Полная санитарно-гигиеническая характеристика и оценка объекта экспертизы (услуг, процессов, условий, технологий, производств, продукции) Установлено: имеется санитарно-эпидемиологическое заключение №28 от 26.01.2017 на КГУ «Школа-интернат «Ақ ниет» для детей с ограниченными возможностями». Управления образования ВКО. На 1 этаже отдельным блоком размещен медицинский пункт что соответствует п 34 СП «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» утв. Приказом МНЭ РК от 29.12.2014 №179. В своем составе имеет: кабинет приема врача педиатра с общей площадью 20,3 кв.м, при норме 18 кв.м, кабинет приема врача невропатолога с общей площадью 19,6 кв.м при норме 18,0, процедурный кабинет с площадью -15,1 кв.м., при норме 14 кв.м. Предусмотрен изолятор на 2 койки с общей площадью 11,3 кв.м и 10,6 кв.м при норме не менее 6,0 кв.м на 1 место. Площади помещений соответствуют п 254,255 СП «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» утв. Приказом МНЭ РК от 29.12.2014 №179.

Внутренняя отделка помещений (пол, стены, потолок) выполнено в соответствии с функциональным назначением помещений из материалов, устойчивых к моющим и дезинфицирующим средствам. Потолок и стены в помещениях покрашены масляной краской. Покрытие полов линолеум, что соответствует п. 39 СП №179.

Система холодного водоснабжения, горячего водоснабжения и канализации, теплоснабжения предусмотрено централизованное от городских сетей, что соответствует п.61,91 СП № 179. Освещение предусматривается естественное (за счет оконных проемов) и искусственное, светильники освещения предусмотрены закрытого типа, что соответствует пп.34,36,37 СП № 127 от 24.02.2015г. В кабинетах предусмотрены раковины с подводкой горячей и холодной воды с установкой локтевых кранов. В процедурном кабинете установлен локтевой кран и локтевые дозаторы для жидкого мыла и антисептика, что соответствует п.23 СП №127 «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения» утв. Приказом и.о. МНЭ РК от 24.02.2015 года.

Медицинский пункт оборудован необходимым набором медицинского оборудования и инструментария согласно п.262 СП №179 приложение 13. Выделены гардеробные шкафы для раздельного хранения специальной и личной одежды установленные в помещении для персонала, а также для обеспечения питанием в комнате установлены холодильник, устройство для подогрева воды и пищи и раковина для мытья рук, что соответствует п.236,237 СП №127.

Установлен 1 воздушный стерилизатор, и камеры УФ бактерицидные в процедурном кабинете. Используют одноразовые изделия медицинского назначения. Во всех помещениях установлены рециркулятор POZIS

В штате медицинского пункта 8 человек (2 врача, 5 медсестер, 1 санитарка). Персоналом пройден медицинский осмотр, проверены личные медицинские книжки, допуск к работе имеется, прививки против гепатита «В» имеются.

Предоставлены протокол №4 от 19.01.2017 года измерения метеорологических факторов, измерения освещенности, измерения уровней шума. Измеренные параметры соответствуют нормативным показателям, что соответствует п. 41, приложение 1, п. 64 приложение 2 СП №127 от 24.02.2015 года.

9. Құрылыс салуға бөлінген жер учаскесінің, қайта жанартылатын нысанның сипаттамасы (өлшемдері, ауданы, топырағының түрі, учаскенің бұрын пайдаланылуы, жерасты суларының түру биіктігі, батпақтану, желдің басымды бағыттары, санитариялық-қорғау аумағының өлшемдері, сумен, канализациямен, жылумен қамтамасыз ету мүмкіндігі және қоршаған орта мен халық денсаулығына тигізер әсері, дүние тараптары бойынша бағыты) (Характеристика земельного участка под строительство, объекта реконструкции; размеры, площади, вид грунта, использование участка в прошлом, высота стояния грунтовых вод, наличие заболоченности, господствующие направления ветров, размеры санитарно-защитной зоны, возможность водоснабжения, канализования, теплоснабжения и влияния на окружающую среду и здоровью населения, ориентация по сторонам света;)



10. Зертханалық және зертханалық-аспаптық зерттеулер мен сынақтардың хаттамалары, сонымен қатар басжоспардың, сызбалардың, суреттердің көшірмелері (Протоколы лабораторных и лабораторно-инструментальных исследований и испытаний, а также выкопировки из генеральных планов, чертежей, фото) Предоставлены протокол №4 от 19.01.2017 года измерения метеорологических факторов, измерения освещенности, измерения уровней шума.

Санитариялық-эпидемиологиялық қорытынды  
Санитарно-эпидемиологическое заключение

**амбулаторно-поликлиническая помощь консультативно-диагностическая помощь: по специальности невропатология, педиатрия;**  
**-Первичная медико-санитарная помощь доврачебная, квалифицированная детскому населению КГУ «Школа-интернат «Ақ ниет» для детей с ограниченными возможностями», Управления образования ВКО расположенный по адресу ул. Севастопольская,6/2**

(нысанның, шаруашылық жүргізуші субъектінің (керек-жарақ) пайдалануға берілетін немесе қайта жанартылған нысандардың, жобалық құжаттардың, тіршілік ортасы факторларының, шаруашылық және басқа жұмыстардың, өнімнің, қызметтердің, автокөліктердің және т.б. толық атауы)  
(полное наименование объекта санитарно-эпидемиологической экспертизы, в соответствии с пунктом 8 статьи 62 Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения»)

(санитариялық-эпидемиологиялық сараптама негізінде)  
(на основании санитарно-эпидемиологической экспертизы)

**требованиям СП «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования»**

**утв. Приказом МНЭ РК от 29.12.2014 №179.**

**СП «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения» утв. приказом и.о. МНЭРК №127 от 24.02.2015г.**

Санитариялық ережелер мен гигиеналық нормативтерге (санитарным правилам и гигиеническим нормативам) сай немесе сай еместігін (соответствует или не соответствует)

(пужное подчеркнуть) керектің астын сызыңыз

Ұсыныстар (Предложения): \_\_\_\_\_

«Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасы Кодекстың негізінде осы санитариялық-эпидемиологиялық ұйғарымның міндетті түрде күші бар  
На основании Кодекса Республики Казахстан 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения» № 193-IV ЗРК настоящее санитарно-эпидемиологическое заключение имеет обязательную силу  
Мөр орны Мемлекеттік санитариялық бас дәрігер, қолы (орынбасар)

Руководитель  
РГУ «УКГУ ООЗ  
Департамента ООЗ ВКО  
Комитета ООЗ МЗ РК»

Место печати



Дерябин М.Л.

тегі, аты, әкесінің аты, қолы (фамилия, имя, отчество, подпись)

Исп: Башкирцева Т.М.   
Смамагзумова А.К.  
тел.21-13-21